



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервисам Loora

*Редакция № 1 от 02 июня 2026 г. · действует с 02 июня 2026 г.
федеральная территория «Сириус»*

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Лура» (далее – «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервисам Loora, размещённым в сети «Интернет» на сайте <https://looraai.ru> и его поддоменах, на изложенных ниже условиях, и адресован неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее – «Пользователь»).

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») настоящий документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, признаётся акцептом оферты и влечёт заключение договора на условиях, изложенных ниже (далее – «Договор»).

До совершения акцепта Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных и действующими тарифами, размещёнными на сайте looraai.ru. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомлен с указанными документами, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

- «Исполнитель» (он же «Оператор») – Общество с ограниченной ответственностью «Лура», реквизиты которого приведены в конце настоящей Оферты.
- «Сервисы Loora» («Сервис») – совокупность программ для ЭВМ, веб-приложений и иных программно-аппаратных средств, доступных на сайте looraai.ru и его поддоменах (в том числе сервис автоматизированной проверки учебных и иных работ и сервис распознавания (OCR) данных), функциональные возможности которых предоставляются Пользователю.
- «Сайт» – совокупность интернет-страниц, размещённых по адресу <https://looraai.ru> и на его поддоменах.
- «Пользователь» – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
- «Учётная запись» (аккаунт) – совокупность данных Пользователя, необходимых для его идентификации (авторизации) и предоставления доступа к Сервису.
- «Тарифы» – размещённые на Сайте сведения о видах, объёме и стоимости услуг и о порядке их оплаты. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- «Контент» – материалы (файлы, изображения, тексты, документы), загружаемые Пользователем в Сервис для обработки.
- «Стороны» – Исполнитель и Пользователь совместно.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования функциональных возможностей Сервисов Loora (доступ к Сервису) в

объеме, соответствующем выбранному Тарифу, а Пользователь обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Тарифами.

2.2. Состав, функциональные возможности и технические характеристики Сервиса определяются Исполнителем и приводятся на Сайте. Исполнитель вправе дорабатывать, изменять и дополнять Сервис, его интерфейс и функциональные возможности без предварительного уведомления Пользователя, если это не ухудшает существенно оплаченный объем услуг.

2.3. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети «Интернет». Для использования Сервиса Пользователю необходимы оборудование и доступ к сети «Интернет», которые Пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счёт.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом настоящей Оферты (то есть полным и безоговорочным принятием её условий в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация Учётной записи на Сайте и (или) проставление соответствующей отметки о согласии с условиями Оферты;
- оплата услуг Исполнителя (полностью или частично);
- фактическое начало использования Сервиса любым способом.

3.2. Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ) с момента совершения Пользователем акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а в случае действия от имени юридического лица – необходимыми полномочиями на заключение Договора. Использование Сервиса лицами, не достигшими возраста, с которого допускается самостоятельное совершение сделок, осуществляется с согласия их законных представителей.

4. Регистрация и Учётная запись

4.1. Для доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию, указывая достоверные сведения. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и за их своевременную актуализацию.

4.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных Учётной записи (логина и пароля) и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Учётной записи. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя по адресу info@looraai.ru.

4.3. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к Учётной записи в случае нарушения Пользователем условий Договора, требований законодательства или при выявлении действий, угрожающих работоспособности или безопасности Сервиса.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Сервису в объёме оплаченного Тарифа;
- принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса и безопасности обрабатываемых данных;
- рассматривать обращения Пользователя, направленные на адрес info@looraai.ru.

5.2. Исполнитель вправе:

- проводить профилактические и технические работы, временно приостанавливая доступ к Сервису, по возможности уведомляя об этом заранее;
- изменять Тарифы и условия Оферты в порядке раздела 11;
- привлекать для исполнения Договора третьих лиц без согласия Пользователя, оставаясь ответственным за результат.

5.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Договора и требования законодательства Российской Федерации;
- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги;
- не загружать в Сервис Контент, нарушающий права третьих лиц или требования законодательства, а также гарантировать наличие законных оснований для обработки в Сервисе любых содержащихся в Контенте персональных данных третьих лиц;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сервиса, обход технических ограничений, декомпиляцию или несанкционированное копирование.

5.4. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах оплаченного Тарифа и обращаться к Исполнителю за поддержкой.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифами, размещёнными на Сайте по адресу <https://looraai.ru>. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Действующей считается редакция Тарифов, размещённая на Сайте на момент оплаты.

6.2. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, в связи с чем услуги налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагаются (главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации).

6.3. Оплата производится в безналичном порядке, в том числе путём перевода денежных средств с использованием банковских карт через платёжный сервис (интернет-эквайринг) уполномоченной кредитной организации. Безопасность платежей обеспечивается банком-эквайером; Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя.

6.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (или подтверждения операции платёжной системой). Доступ к оплаченному объёму услуг предоставляется после подтверждения оплаты.

6.5. При оплате физическим лицом Исполнитель формирует и направляет кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...» на адрес электронной почты и (или) абонентский номер, указанный Пользователем.

6.6. Все расходы по оплате (в том числе комиссии банков и платёжных систем за перевод) несёт Пользователь, если иное прямо не указано в Тарифах.

7. Возврат денежных средств

7.1. Пользователь – физическое лицо вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

7.2. При отказе от услуг, оплаченных за период (подписка), возврату подлежит часть оплаты, пропорциональная неиспользованному периоду, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.3. Для возврата Пользователь направляет заявление на адрес info@looraai.ru с указанием сведений о платеже и банковских реквизитов для возврата. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (при оплате банковской картой – на ту же карту), в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления (статья 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»); фактический срок зачисления зависит от правил банка и платёжной системы.

7.4. Денежные средства за фактически оказанные (использованные) услуги возврату не подлежат.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сервис, его программное обеспечение, базы данных, дизайн, товарные знаки, тексты и иные элементы являются результатами интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации, права на которые принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Программный модуль распознавания зарегистрирован в установленном порядке (заявка № 2026664292), правообладатель – ООО «Луна».

8.2. По Договору Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса по его прямому функциональному назначению в пределах срока действия Договора и оплаченного Тарифа. Исключительные права к Пользователю не переходят.

8.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать Сервис за пределами предоставленной лицензии без письменного согласия Исполнителя.

8.4. Исключительные права на загружаемый Пользователем Контент остаются за Пользователем (правообладателем). Пользователь предоставляет Исполнителю право обрабатывать Контент в объеме, необходимом для оказания услуг.

9. Характер результатов и ограничение ответственности

9.1. Сервис реализует автоматизированную обработку с применением технологий искусственного интеллекта и распознавания данных. Результаты обработки (в том числе результаты проверки и оценивания работ) носят вспомогательный, информационно-справочный (рекомендательный) характер, не являются официальным заключением или официальной оценкой знаний и не заменяют проверку, осуществляемую человеком. Окончательное решение принимает Пользователь (уполномоченное им лицо), который самостоятельно оценивает и при необходимости корректирует результаты.

9.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также абсолютной точности результатов автоматизированной обработки.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основании результатов работы Сервиса, а также за убытки, возникшие вследствие неправомерного использования Сервиса, нарушения Пользователем условий Договора, недостоверности предоставленных данных или сбоев в сетях связи и оборудовании Пользователя.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги за период, в котором возникло основание ответственности. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки в пределах, допускаемых законом.

9.5. Ограничения ответственности не применяются к случаям, когда ответственность не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в отношениях с потребителями.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://loopaai.ru/privacy>.

10.2. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанной Политикой. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется по закону, оформляется отдельно от настоящей Оферты в порядке, предусмотренном законодательством.

10.3. Загружая в Сервис Контент, содержащий персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него законных оснований для их обработки и поручения их обработки Исполнителю и самостоятельно несёт ответственность за правомерность такой обработки.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

11.1. Договор действует с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами обязательств либо до его расторжения.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Тарифы, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их размещения, если иной срок не указан. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с ними. Действующая редакция всегда доступна на Сайте.

11.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, аварии, сбои в работе сетей связи и центров обработки данных, действия органов власти и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства), возникшими после заключения Договора.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Споры разрешаются путём переговоров. Соблюдение претензионного порядка обязательно; срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

13.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием потребителей рассматриваются с учётом правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей.

14. Заключительные положения

14.1. Стороны признают юридическую силу за документами и уведомлениями, направленными по электронной почте, указанной в Договоре и при регистрации.

14.2. Признание недействительным какого-либо положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

14.3. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.4. Все обращения направляются на адрес электронной почты info@loopaai.ru.

Реквизиты Исполнителя (Оператора)

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Лупа»
Сокращённое наименование	ООО «Лупа»
Юридический и почтовый адрес	354340, Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», пгт Сириус, Триумфальный проезд, д. 1
ИНН	3801160717
КПП	237801001
ОГРН	1233800022059
ОКПО	57467930
Расчётный счёт	40702810410001516697
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК	044525974
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
Директор	Попова Кристина Романовна
Адрес электронной почты	info@loopaai.ru
Сайт	https://loopaai.ru

Директор ООО «Лупа» _____ / Попова Кристина Романовна /

